

Hoe wijzig ik POP3 naar IMAP ? .....	3
Hoe kan ik e-mail via webmail bekijken ? .....	4
Hoe stel ik mijn e-mail programma in ? .....	5
Hoe kan ik e-mail via webmail bekijken ? .....	5
Hoe kan ik een automatisch antwoord instellen op mijn e-mailadres ? .....	5
Kan ik de e-mail voor mijn domein doorsturen(forwarden) naar een bestaand e-mail adres ? .....	8
Hoe zet ik de catch all functie van een mailbox uit ? .....	10
Hoe kan ik een mailbox doorsturen bij een hostingpakket ? .....	11
Hoe kan ik het wachtwoord van een mailbox aanpassen ? .....	12
Hoe kan ik bij een mailbox een alias instellen bij een hostingpakket ? .....	14
Hoe activeer ik het spamfilter ? .....	15
Hoe maak een mailfilter aan ? .....	17
Welke poorten gebruik ik voor email ? .....	19
Outlook 2016 geeft fout: Email is deleted from server or duplicated in Outlook 2016 when downloaded using POP3 .....	19
Hoe kan ik mappen in de INBOX zichtbaar maken ? .....	20
Is er een alternatieve algemene naam voor de mailserver ? .....	20
Het lukt niet om meerdere mailboxen op te geven bij de instelling "Stuur kopie naar" .....	22

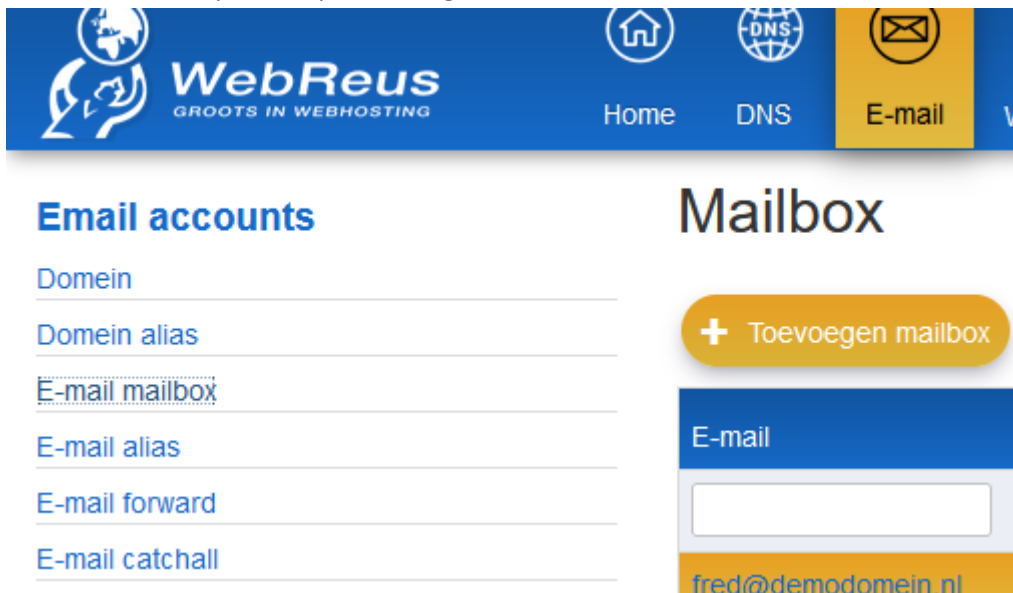
## Hoe maak ik een nieuwe mailbox aan ?

In het bedieningspaneel Portaal kunt u een nieuwe mail aanmaken.

1. Login in met uw gebruikersnaam en wachtwoord op <https://portaal.webreus.nl:8080>
2. klik op "Email" boven in de menubalk.



4. Klik in overzicht op de knop "Toevoegen mailbox"



5. Kies de "mailnaam"/"Mail account" en een wachtwoord

## Mailbox

**Mailbox**   **Autoresponder**   **Mail filter**

---

Echte naam

E-mail \*   Alias   Domain  
 mailnaam   @   demodomein.nl

Wachtwoord  ceaWIL62   [Generate Password](#)

Wachtwoord sterkte  ██████████   Sterk

Repeat Password  ●●●●●●

**The passwords do match.**

Quota  0 MB

Stuur kopie naar

Spamfilter  - ingeschakeld -

Ontvangen inschakelen

Disable SMTP (sending)

Uitschakelen IMAP

Uitschakelen POP3  let op: als u pop3 uitschakelt kunt u niet meer inloggen in het spamfilter

Onderstaande links bieden hulp bij het instellen van uw e-mailprogramma.

- <https://webreus.nl/index.php?topmenu=Support&submenu=Handleidingen>
- <http://www.webreus.nl/mailhulp/emailinstelling.php>

## Hoe wijzig ik POP3 naar IMAP ?

Het verschil tussen POP3 en IMAP is dat u bij POP3 de e-mailberichten van de mailserver naar uw apparaat download. Bij IMAP kijkt uw e-mailprogramma als het ware op de mailserver. Voordeel van IMAP is dat mail nooit verloren gaat, ook al crasht uw apparaat

❖ *Let op: Dit artikel is enkel bedoeld als hulpmiddel, wij geven hierop geen ondersteuning. Vraag de helpdesk van het e-mailprogramma dat u gebruikt.*

1. Maak een back-up van de e-mail berichten. De procedure hiervoor is per e-mailprogramma anders dus raadpleeg de helpdesk van het e-mailprogramma.
2. Schakel het POP3 account uit. Veel e-mailprogramma's hebben deze mogelijkheid. Is deze optie niet aanwezig, wijzig dan het wachtwoord binnen het e-mailprogramma naar iets willekeurig. Zo kan er geen succesvolle verbinding worden gemaakt met de e-mailserver. U zal hier dus ook een melding van krijgen. Deze kunt u dus weg klikken.

3. Maak het IMAP account aan. U kunt hiervoor de volgende handleiding gebruiken:  
<https://webreus.nl/index.php?topmenu=Support&submenu=Handleidingen>
4. Indien u extra mappen heeft aangemaakt, maak deze dan ook aan onder het IMAP account. Dit kan via uw mailprogramma of via [webmail.webreus.net](https://webmail.webreus.net). Voor de laatste optie kan het nodig zijn op de mappen te abonneren via het e-mailprogramma.
5. Sleep nu per map de e-mailberichten van het POP3 account naar het IMAP account. Selecteer maximaal 100 e-mailberichten, anders kan het programma vastlopen.

Wanneer alles is overgezet – vergeet niet de map **Verzonden items en Prullenmand** – kunt u het POP3 e-mailaccount verwijderen uit uw e-mailprogramma.

Via het programma Thunderbird gaat het tamelijk eenvoudig:

<https://support.mozilla.org/nl/kb/wisselen-pop-imap-account>

## Hoe kan ik e-mail via webmail bekijken ?

U kunt uw e-mail berichten altijd en overal bekijken via <https://webmail.webreus.net/>

## Hoe stel ik mijn e-mail programma in ?

Hieronder staat een link naar de pagina met handleidingen.

<https://www.webreus.nl/index.php?topmenu=Support&submenu=Handleidingen>

- ❖ Indien uw e-mailprogramma er niet tussen zit, raadpleeg dan de website of support van het e-mailprogramma dat u gebruikt. Het principe is hetzelfde maar de plekken waar u de gegevens in moet voeren kan verschillen.

## Hoe kan ik e-mail via webmail bekijken ?

U kunt uw e-mail berichten altijd en overal bekijken via <https://webmail.webreus.net/> Log in met uw e-mail adres en bijhorend wachtwoord.



## Hoe kan ik een automatisch antwoord instellen op mijn e-mailadres ?

In het bedieningspaneel Portaal kunt u een automatisch antwoord instellen.

1. Login in met uw gebruikersnaam en wachtwoord op <https://portaal.webreus.nl:8080>
2. klik op "Email" boven in de menubalk.



3. Klik in linker menu op e-mail mailbox

The screenshot shows the WebReus control panel. The top navigation bar has icons for Home, DNS, and E-mail, with the E-mail icon highlighted. The left sidebar lists options: Domein, Domein alias, E-mail mailbox (selected), E-mail alias, E-mail forward, E-mail catchall, and Mailing List. The main content area is titled 'Mailbox' and features a '+ Toevoegen mailbox' button. Below this is a tabbed interface with the 'E-mail' tab active, showing a text input field and the email address 'fred@demodomein.nl'.

4. Klik op de naam van de mailbox in het overzicht

The screenshot shows the 'Mailbox' overview page. It features a '+ Toevoegen mailbox' button and a list of mailbox entries. The entry for 'fred@demodomein.nl' is highlighted, showing the 'E-mail' tab and the email address.

5. Kies het tabblad "Autoresponder".

6. Voeg de autoresponder toe en klik op “Opslaan”.

## Mailbox

Mailbox

Autoresponder

Mail filter

Email Subject

Out of office reply

Tekst

Ik ben afwezig, de mail wordt gelezen na 9 maart

Inschakelen autoresponder



Start op

07

Mar

2023

11

10

Now

Eindigd op

09

Mar

2023

00

00

Opslaan

Annuleren

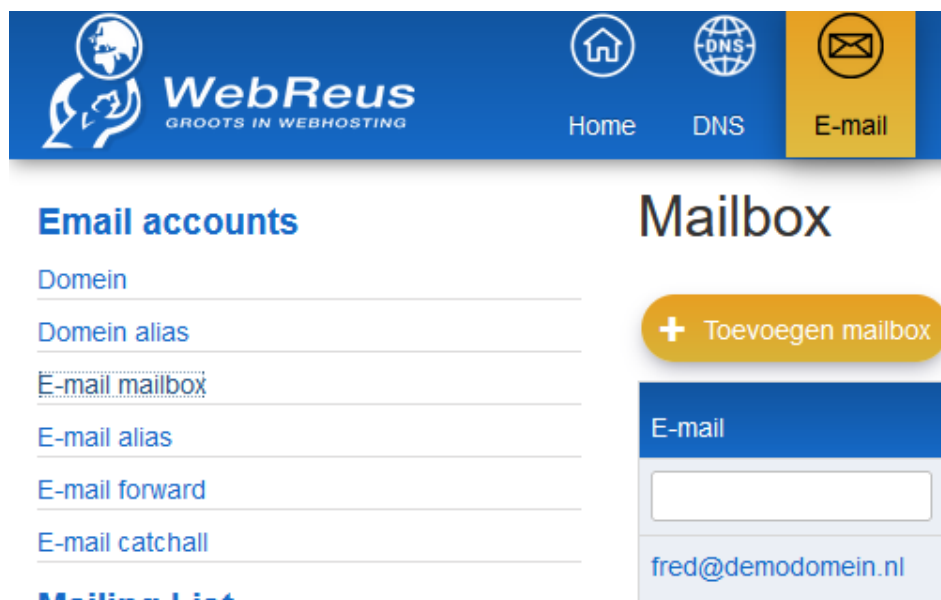
## Kan ik de e-mail voor mijn domein doorsturen(forwarden) naar een bestaand e-mail adres ?

In het bedieningspaneel Portaal kunt u berichten doorsturen via "Stuur kopie naar".

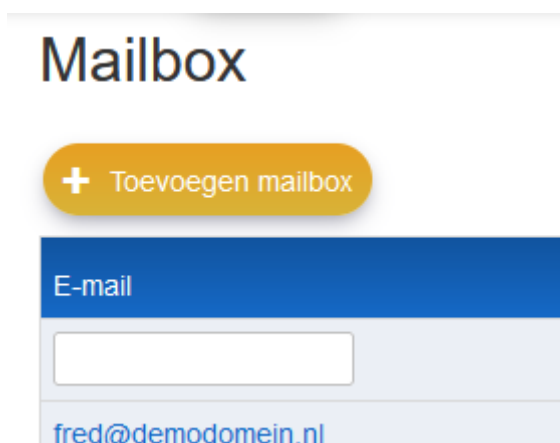
1. Login in met uw gebruikersnaam en wachtwoord op <https://portaal.webreus.nl:8080>
2. klik op "Email" boven in de menubalk.



3. Klik in linker menu op E-mail mailbox



4. Klik op de naam van de mailbox in het overzicht





5. Voer in het veld "Stuur kopie naar" het e-mailadres in waarnaar u de kopie wilt versturen.

## Mailbox

Mailbox   Autoresponder   Mail filter

---

Echte naam	Fred Klaasen
E-mail	<small>*</small> Alias fred
Wachtwoord	<input type="password"/> <a href="#">Generate Password</a>
Wachtwoord sterkte	
Repeat Password	<input type="password"/>
Quota	0 MB
Stuur kopie naar	fred.klaassen@gmail.com
Spamfilter	- inge
Ontvangen inschakelen	<input checked="" type="checkbox"/>
Disable SMTP (sending)	<input type="checkbox"/>
Uitschakelen IMAP	<input type="checkbox"/>
Uitschakelen POP3	<input type="checkbox"/> let op: als u pop3 uitschakelt kunt u niet m

6. Klik vervolgens op "Opslaan".

## Hoe zet ik de catch all functie van een mailbox uit ?

In het bedieningspaneel Portaal kunt u “catch-all” instellen.

1. Login in met uw gebruikersnaam en wachtwoord op <https://portaal.webreus.nl:8080>
2. klik op "Email" boven in de menubalk.



3. Klik in linkermenu op “E-mail catch all



4. Klik vervolgens op “**Toevoegen nieuwe catchall**” en geef een catchall e-mailadres aan. Klik daarna op “Opslaan”.

### E-mail catchall

[E-mail catchall](#)

Source	Domein
	@ demodomein1.nl
Bestemming	naarditadres@demodomein1.nl
Actief	<input checked="" type="checkbox"/>

[Opslaan](#) [Annuleren](#)

## Hoe kan ik een mailbox doorsturen bij een hostingpakket ?

In het bedieningspaneel Portaal kunt u via "E-mail forward" e-mail doorsturen. Voorwaarde is dat de alias niet bestaat als fysieke mailbox.

1. Login in met uw gebruikersnaam en wachtwoord op <https://portaal.webreus.nl:8080>
2. klik op "Email" boven in de menubalk.



3. Klik in linkermenu op "E-mail catch all



4. Klik vervolgens op "Toevoegen nieuwe E-mail forwarder" en geef een doorstuur e-mailadres aan. Klik daarna op "Opslaan".

❖ Als u gebruik maakt van deze functie dan mag de mailbox al niet bestaan (onder e-mailbox) met dezelfde alias. Voor bijvoorbeeld [demo@demodomein.nl](mailto:demo@demodomein.nl) mag in dit geval geen fysieke mailbox bestaan. Beide is namelijk niet mogelijk.

## E-mail forward

E-mail forward

E-mail	*	Alias	Domain
		<input type="text"/>	@ demodomein.nl
Bestemming e-mail	<input type="text" value="naarditadres@danku.nl"/>		
Actief	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="button" value="Opslaan"/> <input type="button" value="Annuleren"/>			

## Hoe kan ik het wachtwoord van een mailbox aanpassen ?

In het bedieningspaneel Portaal kunt u een nieuw wachtwoord instellen.

1. Login in met uw gebruikersnaam en wachtwoord op <https://portaal.webreus.nl:8080>
2. klik op "Email" boven in de menubalk.



3. Klik in linkermenu op "E-mail catch all"

The image shows a screenshot of the WebReus control panel. At the top is the same navigation bar as in the previous image. Below it, the 'Email accounts' section is visible on the left, with a list of options: 'Domein', 'Domein alias', 'E-mail mailbox', 'E-mail alias', 'E-mail forward', and 'E-mail catchall'. The 'E-mail mailbox' option is highlighted. On the right, the 'Mailbox' section is shown, featuring a yellow button with a plus sign and the text 'Toevoegen mailbox'. Below this is a blue header 'E-mail' and a text input field containing the email address 'fred@demodomein.nl'.

4. Klik op de naam van de mailbox in het overzicht

## Mailbox

[+ Toevoegen mailbox](#)

E-mail

fred@demodomein.nl

5. Voer in het veld "**Wachtwoord**" een nieuw wachtwoord in. Plaats het nieuwe wachtwoord ook in het veld "**Repeat Password**".

## Mailbox

[Mailbox](#) [Autoresponder](#) [Mail filter](#)

Echte naam	Fred Klaasen		
E-mail	*	Alias	Domain
		<input type="text" value="fred"/>	@ <input type="text" value="demc"/>
Wachtwoord	<input type="password" value="eupDRN_42"/> <a href="#">Generate Password</a>		
Wachtwoord sterkte	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div> Heel sterk		
Repeat Password	<input type="password" value="••••••••"/>		

The passwords do match.

Quota	<input type="text" value="0"/> MB
Stuur kopie naar	<input type="text" value="fred.klaassen@gmail.com"/>
Spamfilter	<input type="text" value="- inge"/>
Ontvangen inschakelen	<input checked="" type="checkbox"/>
Disable SMTP (sending)	<input type="checkbox"/>
Uitschakelen IMAP	<input type="checkbox"/>
Uitschakelen POP3	<input type="checkbox"/> let op: als u pop3 uitschakelt kunt u niet meer inloggen in

[Opslaan](#) [Annuleren](#)

6. Klik vervolgens op **“Opslaan”**. Na ongeveer 3 minuten is het nieuwe wachtwoord actief.

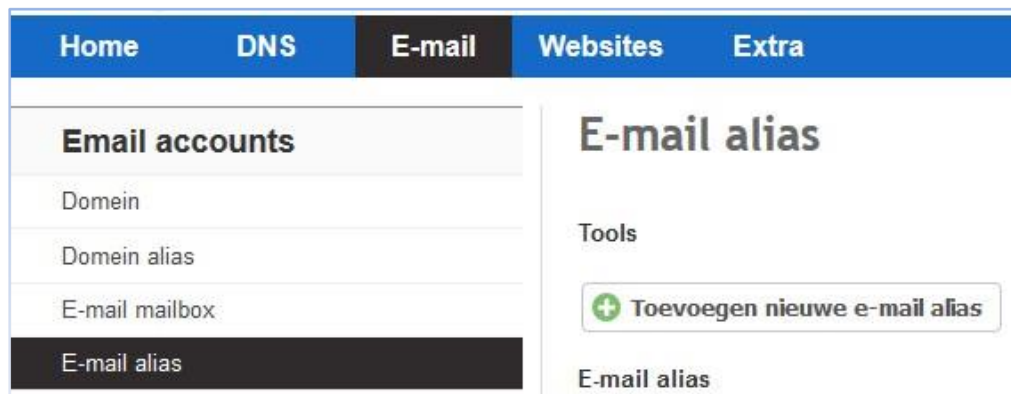
## Hoe kan ik bij een mailbox een alias instellen bij een hostingpakket ?

In het bedieningspaneel Portaal kunt u een nieuw wachtwoord instellen.

1. Login in met uw gebruikersnaam en wachtwoord op <https://portaal.webreus.nl:8080>
2. klik op "Email" boven in de menubalk.



3. Klik in linkermenu op **"Email alias"** en vervolgens op **“Toevoegen alias”**



4. **Geef een alias op en vervolgens de bestemming.** Klik dan op **“Opslaan”**. Alle e-mail naar deze alias komt terecht in de mailbox van in dit geval **fred@demodomein.nl**.

### E-mail alias

[E-mail alias](#)

---

E-mail	*	Alias	Domain
		<input type="text" value="feddy.van.huisen"/>	@ <input type="text" value="demodomein.nl"/>
Bestemming		<input type="text" value="fred@demodomein.nl"/>	
Actief		<input checked="" type="checkbox"/>	

❖ De e-mail kan worden bekeken met gebruikersnaam **fred@demodomein.nl**, dus niet freddy!

## Hoe activeer ik het spamfilter ?

U kunt in het spamfilter SpamTitan de inkomende e-mail berichten beheren.

Voor het Spamfilter kunt u inloggen op de server <https://spamcluster.webreus.nl>

De inlognaam is uw email adres met het bijhorende wachtwoord, zoals ook gebruikt wordt voor Webmail of e-mailprogramma's.

U kunt een regel inbouwen op basis van Spamscore. Het is belangrijk dat u zelf aangeeft bij welke spamscore actie moet worden ondernomen. Hoe lager de score, hoe meer spam u dus blokkeert, maar ook hoe groter de kans is dat niet-spam als spam wordt gezien..

Dit is aan u om de juiste score in te stellen op basis van de berichten die binnenkomen. Er is daarom geen score die altijd goed of niet goed is.

1. Na inloggen gaat u naar het tabblad Settings.
2. Kies voor de knop enable voor Spam Filtering.
3. Bij de optie "Spam should be:" heeft u drie mogelijkheden.
  - a) Quarantined: spam wordt niet doorgestuurd, maar tegengehouden door het spamfilter
  - b) Passed (Tagged): spam wordt bezorgt maar als spam gekenmerkt in het onderwerp.
  - c) Rejected: spam wordt direct verwijderd.

Optie a is de beste, want u kunt dan periodiek kijken in de lijst met spamberichten en eventueel afzenders definitief weigeren of email toch doorlaten die onterecht als spam is gezien.

Met deze instelling wordt er een quarantaine-map geplaatst welke u met enige regelmaat dient door te kijken of er berichten tegengehouden zijn welke u wel wilt ontvangen.

U kunt ze uit de quarantaine dan vrijgeven. E-mailberichten in quarantaine worden, ik dacht, iets van 2 weken bewaard en daarna automatisch verwijderd.

Het is niet mogelijk om op domeinextensies te filteren (bijvoorbeeld .org/.com).

U kunt ook e-mailadressen en domeinnamen (@spamdomein.com) direct op de whitelist of blacklist zetten.

Alle mail vanaf dat domeinnaam worden direct in quarantaine gezet (blacklist) of juist geaccepteerd (whitelist).

Om een e-mailadres te blacklisten of whitelissen;

Dat kan via Filter Rules > User Blacklist/User Whitelist > Blacklisted/Whitelisted Email Addresses > Add...(Add staat aan de rechterkant) Voer dan het gehele e-mailadres in.

Om een hele domein te blacklisten of whitelissen;

Dat kan via Filter Rules > User Blacklist/Whitelist > Blacklisted/Whitelisted Domains > Add...(Add staat aan de rechterkant)

Voer dan het domein in (bijvoorbeeld @spamdomein.com).

Het is zoals aangegeven niet mogelijk voor u om een volledig zgn top-level-domain te blacklisten.

In onze ervaring heeft dit ook niet zo heel veel zin omdat spammers altijd andere e-mailadressen (en tld's) misbruiken voor hun berichten.

U kunt beter experimenteren met uw instellingen voor de spamscore. Deze is instelbaar tot, ik dacht, 2 decimalen.

Het verlagen van de spamscore van de standaardwaarde 5 naar bijv. 4.85 zou al verschil uit kunnen maken met het plaatsen van berichten in de quarantaine-map.

Wellicht kunt u hiermee de ontvangen spam-berichten verminderen.

- ❖ Er is een video beschikbaar: <https://www.youtube.com/watch?v=BjMzOX1Qyc8>
- ❖ Of: <https://www.webreus.nl/index.php?getfaq=getfaq&topmenu=Support&faq=39&system=ISPC>



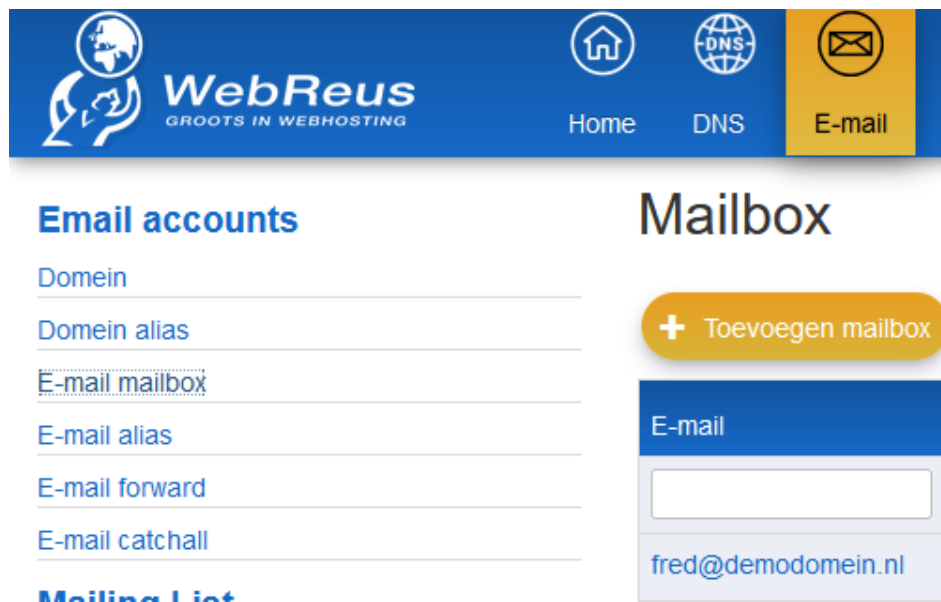
## Hoe maak een mailfilter aan ?

In het bedieningspaneel Portaal kunt u een mailfilter instellen.

1. Login in met uw gebruikersnaam en wachtwoord op <https://portaal.webreus.nl:8080>
2. klik op "Email" boven in de menubalk.



3. Klik in linkermenu op "Email alias" en vervolgens op "mail filter "



4. Klik op de naam van de mailbox in het overzicht



5. Klik op het tabblad **“Mail filter”**.

## Mailbox

Mailbox   Autoresponder   **Mail filter**

Verplaats Spam e-mails naar junk directory

**+ Toevoegen filter**

Naam
<input type="text"/>
mail met spam in onderwerp

Pagina **1** Totaal: 1

**Opslaan**   **Annuleren**

6. Klik vervolgens op **“Toevoegen filter”**. Als u bijv. een email wil verplaatsen naar de map Trash stel dan in: INBOX.Trash.

## E-mail filter

**Filter**

Naam	<input type="text" value="mail met spam in onderwerp"/>
Bron	<input type="text" value="Subject"/> <input type="text" value="Contains"/>
Actie	<input type="text" value="SPAM"/> <input type="text" value="Move to"/> <input type="text" value="INBOX.Trash"/>
Actief	<input checked="" type="checkbox"/>

**Opslaan**   **Annuleren**

❖ U kunt mail naar de volgende mappen verplaatsen: ?

## Welke poorten gebruik ik voor email ?

### Zonder SSL (onbeveiligd):

POP3 – poort 110 (inkomende server)

IMAP – poort 143 (inkomende server)

SMTP – poort 2525 of 25025 (uitgaande server)

### Met SSL (beveiligd):

POP3 – poort 995 (inkomende server)

IMAP – poort 993 (inkomende server)

SMTP – poort 465 (uitgaande server)

### Alternatieve SMTP instelling:

Kies voor 587 (met TLS beveiliging)

## Outlook 2016 geeft fout: Email is deleted from server or duplicated in Outlook 2016 when downloaded using POP3

De oplossing staat beschreven op de volgende pagina; <https://support.microsoft.com/en-us/kb/3145116>

## Hoe kan ik mappen in de INBOX zichtbaar maken ?

Log eerst in op webmail via <https://webmail.webreus.net/> Log in met uw e-mail adres en bijhorend wachtwoord.



Soms zijn mappen in de inbox niet meer zichtbaar. IMAP-mappen werken met een "abonnement" en dit moet soms weer opnieuw als abonnement geactiveerd worden in uw mailprogramma.

Dit zijn de stappen om mappen terug te krijgen:

Ga in webmail naar instellingen van uw mailbox en kies "**mappen**"

Daar kunt u mappen zichtbaar maken door ze aan te vinken.

### **Zie ook :**

<https://www.webreus.nl/index.php?getfaq=getfaq&topmenu=Support&faq=207&systeem=ISPC>

Vervolgens kunt u in uw e-mailprogramma deze mappen selecteren, er op "abonneren" zoals dat heet. Raadpleeg de handleiding van e-mailprogramma welke procedure u daarvoor moet volgen.

## Is er een alternatieve algemene naam voor de mailserver ?

### **Webmail:**

<http://webmail.mijnmailprovider.nl>

### **E-mailprogramma;**

Mailserver voor zowel inkomende als uitgaande mail is:

mail.mijnmailprovider.nl

Voor smtp alleen via SSL dus poort 465

Login: gebruikersnaam en wachtwoord blijven hetzelfde.

## Het lukt niet om meerdere mailboxen op te geven bij de instelling "Stuur kopie naar"

Het aantal mailboxen is gelimiteerd voor "Stuur kopie naar"

De oplossing is om een e-mail forward te maken met alle adressen waarheen u wilt doorsturen.

Deze e-mail forward stelt u dan in bij de mailbox in het veld: "**Stuur kopie naar**"

Op die manier kunt u toch naar alle adressen automatisch een kopie sturen.