

Inhoudsopgave

Inloggegevens kwijt, wat nu?	2
Hoe wijzig ik het FTP wachtwoord ?.....	5
Toegang en wachtwoord wijzigen Database.....	6
Inloggegevens resetten Wordpress, Joomla	7
Lukt het resetten helemaal niet?	8

Inloggegevens kwijt, wat nu?

Wanneer u het wachtwoord kwijt bent of vergeten dan kunt u voor de verschillende diensten uw wachtwoord zelf herstellen.

WebReus Klantlogin

Als u niet meer kunt inloggen op <https://webreus.nl> dan kunt u het wachtwoord laten resetten. Bezoek hiervoor [deze pagina](#)

Voer daar uw e-mailadres in dat bij ons bekend is. Dat is hetzelfde e-mailadres waarop u facturen ontvangt.

Bedieningspaneel

Als u niet meer kunt inloggen op <https://portaal.webreus.nl:8080> dan kunt u het wachtwoord laten resetten door op de knop "Wachtwoord kwijt".

Voer daar uw e-mailadres en gebruikersnaam in. Weet u deze gegevens niet meer, stuur dan een e-mail vanaf het bekende contact adres naar info@webreus.nl . Stuur eventueel een kopie ID mee en/of vermeldt daarbij het laatste factuurnummer.

E-mail account

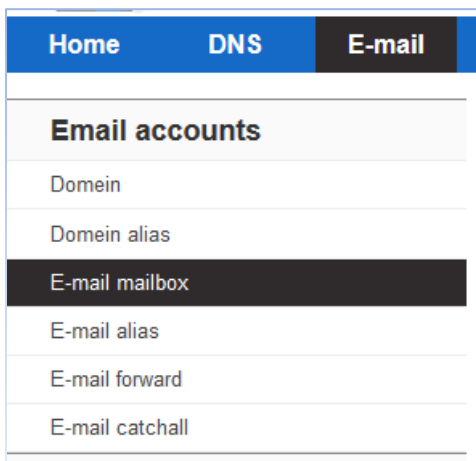
U kunt inloggen op <https://portaal.webreus.nl:8080> .

In het bedieningspaneel Portaal kunt u een nieuw wachtwoord instellen.

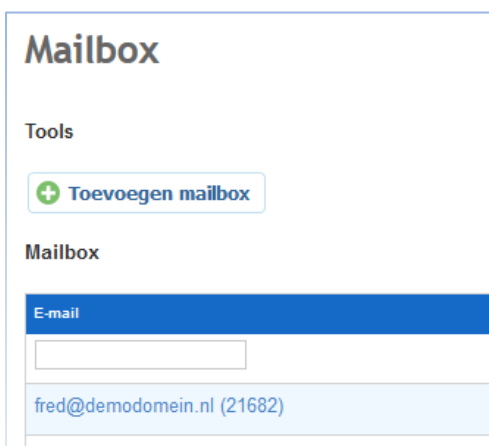
1. Login in met uw gebruikersnaam en wachtwoord op portaal.webreus.nl
2. klik op "Email" boven in de menubalk.



3. Klik in linkermenu op "**Email mailbox**"



4. Klik op de naam van de mailbox in het overzicht



5. Voer in het veld "**Wachtwoord**" een nieuw wachtwoord in. Plaats het nieuwe wachtwoord ook in het veld "**Repeat Password**".

Mailbox

Mailbox **Autoresponder** **Mail filter**

Echte naam	<input type="text" value="Fred Klaasen"/>
E-mail	* Alias <input type="text" value="fred"/>
Wachtwoord	●●●●●●●● Generate Password
Wachtwoord sterkte	■●●●●●●● <input type="text" value="Goed"/>
Repeat Password	●●●●●●●● <input type="text"/>

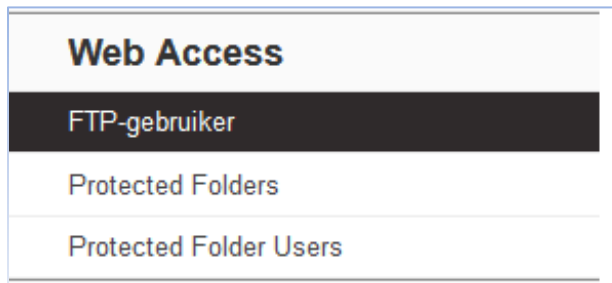
The passwords do match.

Quota	<input type="text" value="0"/> MB
Stuur kopie naar	<input type="text" value="fred.klaassen@gmail.com"/>
Spamfilter	- ingeschakeld -
Ontvangen inschakelen	<input checked="" type="checkbox"/>
Disable SMTP (sending)	<input type="checkbox"/>
Uitschakelen IMAP	<input type="checkbox"/>
Uitschakelen POP3	<input type="checkbox"/>

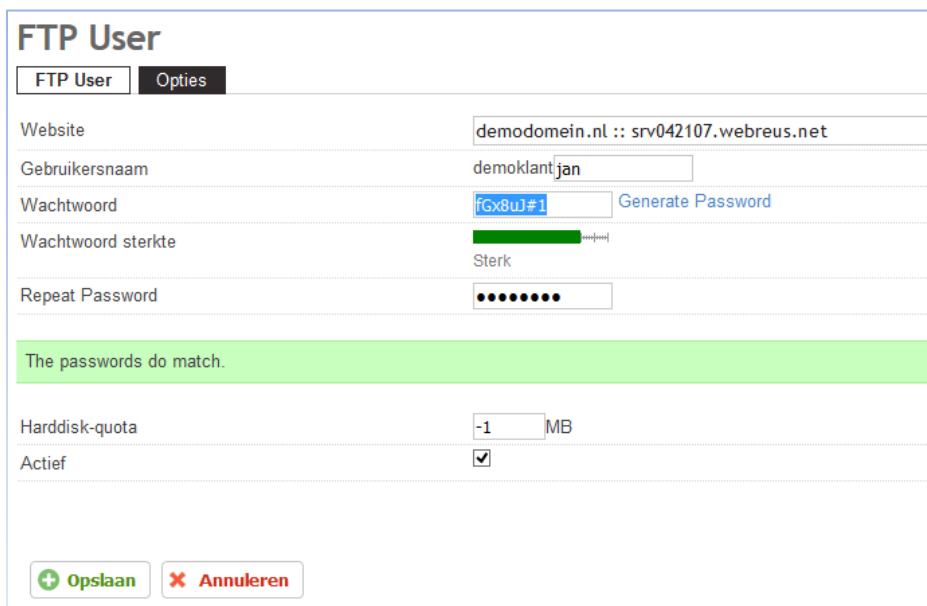
6. Klik vervolgens op "**Opslaan**". Na ongeveer 3 minuten is het nieuwe wachtwoord actief.

Hoe wijzig ik het FTP wachtwoord ?

1. Login in met uw gebruikersnaam en wachtwoord op <https://portaal.webreus.nl:8080>
2. klik op "Websites" boven in de menubalk.
3. Klik in het linkermenu op "FTP-gebruiker"



Klik op de "Gebruikersnaam" waarvoor u het wachtwoord wilt wijzigen. Voer vervolgens het nieuwe wachtwoord in of klik op "Generate Password" om een wachtwoord te genereren.

A screenshot of the "FTP User" configuration page. The page has two tabs: "FTP User" (selected) and "Opties". The form contains the following fields:

- Website: demodomein.nl :: srv042107.webreus.net
- Gebruikersnaam: demoklant_jan
- Wachtwoord: fGx8wJ#1 (with a "Generate Password" button next to it)
- Wachtwoord sterkte: Sterk (indicated by a green bar)
- Repeat Password: (indicated by a row of dots)

A green message box states "The passwords do match." Below the form, there are two buttons: "Opslaan" (with a green plus icon) and "Annuleren" (with a red X icon).

Harddisk-quota: -1 MB

Actief:

Klik vervolgens op "Opslaan". Na ongeveer 3 minuten is het nieuwe wachtwoord actief.

Toegang en wachtwoord wijzigen Database

In het bedieningspaneel Portaal kunt u Databases en Database gebruikers aanmaken. Een gebruikers is nodig om verbinding te kunnen maken met een database. Heeft u nog geen database gebruikersnaam, maak deze dan aan volgens onderstaande procedure.

Database gebruiker aanmaken;

1. Login in met uw gebruikersnaam en wachtwoord op portaal.webreus.nl
2. klik op "Websites" boven in de menubalk.
3. Klik in het linkermenu op "**Database gebruikersnaam**".
4. Voer een naam in en wachtwoord

Database aanmaken;

1. Login in met uw gebruikersnaam en wachtwoord op portaal.webreus.nl
2. klik op "Websites" boven in de menubalk.
3. Klik in het linkermenu op "**Databases**".
4. Voer een naam in voor de database
5. Koppel een database gebruiker die eerder is aangemaakt

Database wachtwoord wijzigen;

1. Login in met uw gebruikersnaam en wachtwoord op portaal.webreus.nl
2. klik op "Websites" boven in de menubalk.
3. Klik in het linkermenu op "**Database gebruikersnaam**".
4. Maak een nieuwe database gebruiker en wachtwoord aan.
5. Ga naar de database en koppel via het veld "" de nieuwe gebruiker
6. Wijzig de database gebruikersnaam en wachtwoord aan in het configuratie bestand van de website. Voor Wordpress is dat `wp-config.php` en voor Joomla is dat `configuration.php`

Er kan nu verbinding worden gemaakt met de database.

Wil je alleen de huidige gebruikersnaam en wachtwoord weten?

Controleer dit dan in het configuratie bestand van de website via FTP, in de map **web**.

Inloggegevens resetten Wordpress, Joomla

WebReus beheert geen inloggegevens van software van derde partijen. Als u de inloggegevens niet meer weet, raadpleeg dan de supportdesk of het forum van betreffende software. Hieronder vindt u meer informatie.

Wordpress;

Op de inlogpagina van Wordpress staat een “**Wachtwoord vergeten**” knop. Een e-mailadres of gebruikersnaam dat u voor Wordpress gebruikt is nodig zodat Wordpress u ene wachtwoord reset link kan versturen. Het kan een aantal minuten duren voordat u deze e-mail ontvangt. Weet u deze gegevens niet meer, dan vindt u op onderstaande link de oplossing;

https://codex.wordpress.org/Resetting_Your_Password

Joomla;

Om het wachtwoord voor de Joomla admin te wijzigen;

https://docs.joomla.org/How_do_you_recover_or_reset_your_admin_password%3F/nl

Lukt het resetten helemaal niet?

Weet u het e-mailadres niet meer of heeft u daar geen toegang meer toe?

Stuur ons een e-mail naar login@webreus.nl. Vermeld in uw e-mail om welk account en domeinnaam het gaat. Daarnaast hebben wij de volgende documenten van u nodig:

Particulier account

Stuur ons een kopie van uw ID bewijs mee in uw e-mail (ID/Rijbewijs/Paspoort). Uw ID bewijs mag niet verlopen zijn.

Zakelijk account

Stuur ons een kopie van uw ID bewijs (ID/Rijbewijs/Paspoort) en een kopie van uw KvK uittreksel. Is uw bedrijf gevestigd in een ander land? Stuur dan een bewijs mee waaruit blijkt dat u mag handelen namens de onderneming. Uw ID bewijs mag niet verlopen zijn. Uw bedrijfsuittreksel mag niet ouder dan 3 maanden zijn. Uit de bedrijfsuittreksel moet blijken dat u handelt namens de desbetreffende onderneming.